

Nutzungsreise Basiskomponenten und -dienste wiederverwenden

Serviceverantwortliche Länder, IT-Dienstleister und Stakeholder

Methode

Die dargestellten Erkenntnisse basieren auf über 60 qualitative Interviews mit über 80 Personen, welche von Juli bis September 2022 durchgeführt wurden.

Die abgebildeten Zitate illustrieren die in der Analyse gewonnenen Erkenntnisse zu aktuellen Problemen bei der Nutzung von Basiskomponenten und -diensten sowie Ansätze zur Überwindung.

Legende

Probleme & Mehrwerte der Serviceanbieter

Probleme sind im Diagramm durch orangefarbene Boxen dargestellt. Sie beschreiben die Herausforderungen, die bei der Nutzung von Basiskomponenten und -diensten auftreten. **Mehrwerte** sind durch grüne Boxen dargestellt. Sie beschreiben die Vorteile, die durch die Nutzung von Basiskomponenten und -diensten entstehen.

Stimmungen sind durch farbige Linien dargestellt. Sie zeigen die Stimmungslage der Nutzer:innen zu verschiedenen Phasen der Nutzungsreise. Die Stimmungen reichen von positiv (gelb) bis negativ (rot).

Stimmungen der Nutzer:innen sind durch farbige Linien dargestellt. Sie zeigen die Stimmungslage der Nutzer:innen zu verschiedenen Phasen der Nutzungsreise. Die Stimmungen reichen von positiv (gelb) bis negativ (rot).

Aktueller Stand der Überwindungsstrategien sind durch farbige Linien dargestellt. Sie zeigen den aktuellen Stand der Überwindungsstrategien der Nutzer:innen zu verschiedenen Phasen der Nutzungsreise.

Systemische Hürden sind durch farbige Linien dargestellt. Sie zeigen die systemischen Hürden, die bei der Nutzung von Basiskomponenten und -diensten auftreten.

Governance sind durch farbige Linien dargestellt. Sie zeigen die Governance-Strukturen, die bei der Nutzung von Basiskomponenten und -diensten auftreten.

Technology sind durch farbige Linien dargestellt. Sie zeigen die technologischen Herausforderungen, die bei der Nutzung von Basiskomponenten und -diensten auftreten.

Systemische Hürden sind durch farbige Linien dargestellt. Sie zeigen die systemischen Hürden, die bei der Nutzung von Basiskomponenten und -diensten auftreten.

Governance sind durch farbige Linien dargestellt. Sie zeigen die Governance-Strukturen, die bei der Nutzung von Basiskomponenten und -diensten auftreten.

Technology sind durch farbige Linien dargestellt. Sie zeigen die technologischen Herausforderungen, die bei der Nutzung von Basiskomponenten und -diensten auftreten.

Systemische Hürden sind durch farbige Linien dargestellt. Sie zeigen die systemischen Hürden, die bei der Nutzung von Basiskomponenten und -diensten auftreten.

Governance sind durch farbige Linien dargestellt. Sie zeigen die Governance-Strukturen, die bei der Nutzung von Basiskomponenten und -diensten auftreten.

Technology sind durch farbige Linien dargestellt. Sie zeigen die technologischen Herausforderungen, die bei der Nutzung von Basiskomponenten und -diensten auftreten.

Phasen

Die einzelnen Phasen der Überwindung einer Basiskomponente oder -dienstes:

Schritte

Die Schritte der einzelnen Überwindung einer Basiskomponente oder -dienstes in einem Überwindungsprozess:

