

Digitale Tools für eine bessere virtuelle Zusammenarbeit

Autoren:

Jonas Böckmann, Fellow, BMU
Patrick Witt, Fellow, BMWi

Einleitung

Im Folgenden stellen wir Tools für unterschiedliche Anforderungen vor, die in mindestens einem Bundesministerium während des Work4Germany Fellowships genutzt und für besonders sinnvoll erachtet wurden. Wir konzentrieren uns dabei auf verhältnismäßig einfache und kostenfreie oder -günstige Tools. **Wir unterteilen sie in die Bereiche Kommunikations-, Projektmanagement-, Whiteboard-, Feedback-Prozess- und Sonstige Tools.**

Disclaimer: Wie immer gilt: klärt bitte die Nutzung einzelner Tools mit eurem IT-Referat, insb. bei dem Teilen von sensiblen Informationen. In diesen Fällen ist der Einsatz von Software, die in der Cloud gehostet ist, häufig nicht oder nur eingeschränkt möglich.

Kommunikations-Tools

Das Mittel der Wahl zur digitalen Kommunikation ist in Ministerien die E-Mail. Neue Tools bieten aber eine interessante Alternative für manche Anlässe, wie z.B. Team-Abstimmungen oder Kommunikation in größeren Gruppen. Statt großer E-Mail-Verteiler können mit diesen Tools Foren und Chat-Kanäle angelegt werden - ähnlich wie wir es teilweise von WhatsApp kennen. Für einen simplen Einstieg empfehlen wir besonders:

Tool	Link	Ergänzende Infos
WIRE	https://wire.com/en/	Chat Plattform, Cloud und/oder lokal gehostet möglich
Mattermost	https://mattermost.com	Chat Plattform, Cloud und/oder lokal gehostet möglich
Jitsi	https://meet.jit.si	Video Plattform, Cloud und/oder lokal gehostet möglich

Das BMU verwendet z.B. **WIRE** als Chat-Plattform für alle neuen Beschäftigten. Ein Tool mit gleicher Funktionalität, **Mattermost**, wird erfolgreich im BMI verwendet. Beide Tools sind lokal gehostet. Für kurzfristige Videokonferenzen kann zudem auf **Jitsi** ausgewichen werden, eine kostenfreie Skype-Alternative - ein hilfreiches Tool insb. für spontane Abstimmungen, wenn andere Videokonferenz-Software streikt oder erst langwierig beantragt werden muss.

Weitere interessante Kommunikation-Tools

Neben diesen eher simplen Tools wird in manchen Ministerien auch komplexere Software eingesetzt, die teils mehrere Funktionalitäten der oben beschriebenen Tools abdeckt. Hierzu gehören z.B. **Cisco Jabber** (Anwendung u.a. in BMG, BMWi und BMVI) und **Webex** (Anwendung u.a. in BMU und BMFSFJ). Häufig wird auch je nach Anlass eine Kombination aus komplexerer Software und simplen Tools gewählt, z.B. im BMU und BMBF.

Projektmanagement-Tools

Das Management von (Teil-)Projekten kann durch den Einsatz der richtigen Tools deutlich vereinfacht werden. Das beste: einige dieser Tools sind sogar kostenfrei!

Tool	Link	Ergänzende Infos
trello	https://trello.com	Kanban Board, Cloud und/oder lokal gehostet möglich
WEKAN	https://wekan.github.io	Kanban Board, Cloud und/oder lokal gehostet möglich
Stackfield	https://www.stackfield.com/de/	Kanban, Kalender, Chat, Dateien, Aufgaben

Unter anderem im BMBF und BMVI werden einige Projekte nach der **KANBAN** Methode bearbeitet. Das BMVI greift hierzu auf **WEKAN** zu, das BMBF auf **Stackfield**. Das AA prüft den Einsatz von **trello**. Alle Tools bieten ähnliche Funktionalitäten, unterscheiden sich aber in der Benutzer:innenfreundlichkeit. Unsere Empfehlung: probiert es einfach aus und entscheidet selbst!

Weitere interessante Projektmanagement-Tools

Nicht für alle Projekte eignet sich die KANBAN Methode. Und je komplexer das Projekt, desto schwieriger wird das Management. Komplexere Projektmanagement-Software kann hier Abhilfe schaffen. BMG und BMVI nutzen zum Beispiel die weltweit beliebte Projektmanagement-Software **Confluence** (lokal gehostet) und der Berliner Senat greift auf die Alternative **Zenkit** zurück.

Whiteboard-Tools

Kreativität und Homeoffice müssen sich nicht ausschließen. Ganz im Gegenteil: mit den richtigen Tools verwandelt ihr euren Bildschirm schnell in einen virtuellen Projektraum. In einigen Work4Germany Projekten haben wir wöchentlich Tools genutzt, um im Team gemeinsam auf einem digitalen Whiteboard zu arbeiten.

Tool	Link	Ergänzende Infos
Miro	https://miro.com	Digitales Whiteboard, nur in der Cloud verfügbar (USA)
Mural	https://www.mural.co	Digitales Whiteboard, nur in der Cloud verfügbar (USA)
conceptboard	https://conceptboard.com/de/	Deutsche Alternative, BMG und BMBF prüfen Nutzung

Unser Tipp: probiert die Tools aus! Da die weltweit beliebtesten Tools **Miro** und **Mural**, die mittlerweile in fast jedem Unternehmen während der COVID-Pandemie Anwendung finden, Cloud-basiert sind und Daten auf amerikanischen Rechenzentren speichern, sollten auf den Whiteboards allerdings keine sensiblen Informationen geteilt werden.

Feedback-Tools

Wie zufrieden sind wir mit dem Projektfortschritt? Wie bewerten wir die Teamarbeit? Was haben wir retrospektiv gelernt? Für besser moderierte Feedback-Prozesse empfehlen wir den Einsatz von Tools als Ergänzung zu Videokonferenzen. Das macht den Prozess strukturierter und transparenter.

Tool	Link	Ergänzende Infos
Easyretro	https://easyretro.io	Frage und Antworten Plattform
Slido	https://www.sli.do/	Frage und Antworten Plattform
Mentimeter	https://www.mentimeter.com/	Live Umfragen und Abstimmungen

Unser Tipp: Noch einmal, probiert die Tools aus! Alle Tools sind verhältnismäßig simpel und intuitiv, und bieten direkt Vorlagen als Inspiration. Eine tolle Möglichkeit, um Teamzusammenhalt und -entwicklung auch aus dem Homeoffice zu fördern!

Sonstige Tools

COVID macht erfinderisch - auch die Software-Entwickler. Ein weiteres schönes Tool möchten wir gerne mit euch teilen.

Tool	Link	Ergänzende Infos
Mystery Coffee	https://www.mysterycoffee.com	Organisation virtueller Kaffeepausen

Mystery Coffee bietet die Möglichkeit, aus dem Homeoffice zu netzwerken und neue Kolleg:innen kennenzulernen. Das kostenfreie Tool organisiert virtuelle Kaffeepausen für Mitarbeitende, die Interesse an neuen sozialen Kontakten im Ministerium haben. Eine nachgelagerte Behörde des BMU nutzt das Tool bereits und das BMU prüft aktuell den Einsatz.

... in diesem Sinne: **spice up your Homeoffice Life!**

Rückfragen? Gerne an:

Jonas Böckmann: jonas.boeckmann@work4germany.org

Patrick Dennis Witt: patrick.witt@work4germany.org