

Zweite Pilotierung | Umfrage für Kommunen

Block 1: Die Kommune auf einen Blick

1.1 Melden Sie sich als Kommune direkt oder als Dienstleister stellvertretend für eine Kommune an?
Einfachauswahl (erforderlich)

- Direkt als Kommune / Träger
- Als IT-Dienstleister / externer Partner stellvertretend für eine Kommune

1.2 Von welcher Kommune oder welchem anderen Träger der kommunalen Selbstverwaltung sind Sie?
Freitext (erforderlich)

1.3 Wer ist Ihre primäre Kontaktperson? (erforderlich)

- Vorname
- Nachname
- E-Mail-Adresse

1.4 In welchem Dezernat / Amt / Abteilung / Sachgebiet sind Sie tätig? Freitext (erforderlich)

1.5 Welchem Kommumentyp lässt sich Ihre Kommune am ehesten zuordnen? Einfachauswahl (erforderlich)

- Stadtkreis / Kreisfreie Stadt
- Landkreis
- Verbandsfreie Gemeinde / Stadt
- Gemeindeverband
- Verbandsangehörige Gemeinde
- Bund oder Bundesland
- Zweckverbände & Anstalten des öffentlichen Rechts
- Sonstiges

1.6 Für wie viele Einwohner:innen ist Ihre Kommune zuständig? Einfachauswahl (erforderlich)

- < 5.000
- 5.000 bis 20.000
- 20.001 bis 100.000
- 100.001 bis 500.000
- > 500.000

1.7 In welchem Bundesland liegt Ihre Kommune? Einfachauswahl (erforderlich)

- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein-Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Saarland

- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen
- Keine landesspezifische Zuordnung

Block 2: Erfahrung & Bestehende Projekte

2.1 Wie würden Sie die Erfahrung Ihrer Kommune im Bereich Künstliche Intelligenz einschätzen?

Bewertung (erforderlich)

- Skala von 1 (Gar keine Erfahrung) bis 5 (Sehr viel Erfahrung)

2.2 Gibt es bei Ihnen bereits Projekte, in denen Sie mittels Künstlicher Intelligenz Verwaltungsprozesse verbessern? Sind diese Projekte noch in Planung, oder bereits gestartet? Freitext

2.3 Mit welchen Unternehmen haben Sie bei diesen Projekten bereits zusammengearbeitet? Bitte listen Sie bisherige und bestehende Kooperationen auf. Freitext

2.4 Wie schätzen Sie die datenschutzrechtliche Startbereitschaft für den Einsatz von (agentischer) KI in Ihrer Kommune ein? Einfachauswahl (erforderlich)

- Vorreiter / Startklar: Wir haben bereits etablierte Prozesse, Leitfäden oder Standard-DSFAs (Datenschutz-Folgenabschätzungen) für LLM- und KI-Anwendungen, die wir auch für diese Pilotierung nutzen können.
- Pragmatisch aufgestellt: Wir haben erste Erfahrungen mit der datenschutzrechtlichen Freigabe von KI-Tools und wissen, worauf unsere Datenschutzbeauftragten achten.
- Am Anfang / Unterstützungsbedarf: Das Thema ist bei uns noch ungeklärt. Wir benötigen Vorlagen, Best Practices oder Beratung, um eine Pilotierung datenschutzkonform aufzusetzen.

2.5 Gibt es bereits Konzepte, Leitlinien oder Freigabeprozesse, die Sie als Praxisbeispiel / Erfahrung / Best Practice etc. mit anderen Kommunen / dem Hub teilen möchten? Freitext

2.6 Welche Hürden sehen Sie intern bei der Einführung von KI am stärksten? Mehrfachauswahl (erforderlich)

- Rechtliche Unsicherheiten & Freigaben (Datenschutz/DSGVO, Haftungsfragen bei Fehlern und fehlende interne Freigaben)
- Ängste der Belegschaft vor Jobverlust oder Arbeitsverdichtung
- Mangelndes Know-how im Umgang mit KI (Gefahr von blindem Vertrauen oder Fehlbedienung)
- Zusammenarbeit mit dem kommunalen IT-Dienstleister (Abstimmungsprozesse und Schnittstellen)
- Fehlende Schnittstellen zu Fachverfahren
- Fehlendes Personal für die operative Umsetzung und Projektbegleitung
- Finanzielle Hürden (Übernahme von Lizenzkosten)
- Fehlende technische Infrastruktur (Bereitstellung von Testumgebungen)
- Sonstiges
- Keine Hürden

Block 3: Interesse an der Pilotphase und Bedarfe

3.1 Für welche konkreten Probleme bei Ihren Verwaltungsaufgaben suchen Sie am dringendsten KI-Unterstützung und warum? Beschreiben Sie kurz Ihre Herausforderungen. Freitext (erforderlich)

3.2 In welche der folgenden Bedarfsfelder ließen sich die Lösungen für Ihre Probleme einordnen?

Mehrfachauswahl (erforderlich)

- Sachbearbeitung
- Interne Prozesse
- Wissensmanagement und Zusammenarbeit
- Kontakt zu Bürger:innen
- Datenmanagement und Interoperabilität
- Dokumenten- und Postmanagement
- Sitzungs- und Gremienmanagement
- Krisenmanagement und Bevölkerungsschutz
- Kein Bedarfsfeld passt, ich möchte ein eigenes angeben

3.3 Ist dieses Problem eher spezifisch für Ihre Kommune oder betrifft es eine Standard-Aufgabe, die auf Bund- oder Länderebene einheitlich geregelt ist? Einfachauswahl (erforderlich)

- Spezifisch für unsere Kommune / unsere Region
- Einheitlicher Prozess auf Landes- oder Bundesebene
- Einheitlicher Prozess mit geringen Einschränkungen
- Unklar

3.4 Gibt es in Ihrer Organisation für den Zeitraum (07.09.2026 - 11.12.2026) ausreichend Ressourcen wie Personal und Zeit, um die Pilotierung aktiv zu begleiten und gemeinsam zu evaluieren sowie Erkenntnisse zu teilen? Einfachauswahl (erforderlich)

- Ja, die Ressourcen sind gesichert
- Nein, hier gibt es aktuell noch Engpässe
- Das ist noch in der Klärung

3.5 Wer aus Ihrer Organisation (z.B. CDO, IT-Leitung, Personalrat, Datenschutzbeauftragte:r) muss schnellstmöglich eingebunden werden? Freitext

Block 4: Governance & Technische Ressourcen

4.1 Wie ist Ihre Vergabestelle aufgestellt? Einfachauswahl (erforderlich)

- Eigene Vergabestelle im Haus mit Erfahrung bei Software-Ausschreibungen
- Kooperation mit anderen Kommunen denkbar (z. B. interkommunale Zusammenarbeit)
- Kaum/keine eigenen Ressourcen; wir müssen primär über Inhouse-Vergaben (§ 108 GWB) oder Rahmenverträge des IT-Dienstleisters beschaffen.
- Unklar

4.2 Wie ist Ihre IT-Infrastruktur organisiert? Einfachauswahl (erforderlich)

- Wir haben eine eigene IT-Abteilung, die technische Integrationen (z. B. APIs) selbst durchführen kann.
- Wir nutzen standardisierte Systeme und wären bereit, unsere Anforderungen mit anderen Kommunen zu teilen.
- Wir sind vollständig von einem externen oder zentralen IT-Dienstleister (z. B. Zweckverband, Anstalt des öffentlichen Rechts) abhängig.
- Unklar

Block 5: Sonstiges

5.1 Der Agentic AI Hub ist der Raum für die Piloten, aber auch für den Austausch, Zusammenwirken, Erkenntnisgewinn aus Pilotierung und allgemeine Erkundung agentischer KI-Systeme für die Verwaltung. Welche Netzwerke, Akteure und Initiativen sollten aus Ihrer Sicht mit eingebunden werden?
Freitext

5.2 Wie oder woher haben Sie von uns erfahren? Freitext

5.3 Was möchten Sie uns sonst noch mitteilen? Freitext